放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和　5年　5月　20日　　事業所名　児童デイサービスゆめさきクラブ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である		4	2	屋外活動を多めに取り入れている	室内のレイアウトの変更など積極的に行い、スペースの確保に努める
	2	職員の配置数は適切である	4	2			育休等、長期休職する職員の代替職員の確保を工夫して行う
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	2			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	1		月に1度法人内各事業所統括が会議を実施し、法人内での協力体制について確認している。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6				現在は送迎時などに口頭にて行っているが、今後、アンケート等にて意向の聞き取りなど実施したい。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	1			ホームページの専用ページにて公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		3	3		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6			研修内容を共有し、業務に反映している。	今年度より法人全体として研修計画を策定し、相談援助の向上に努めている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	4			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6				毎月、スケジュールミーティングを実施し、職員全員でアイディアを出し合っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6				毎月、スケジュールミーティングを実施し、職員全員でアイディアを出し合っている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	3	3			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	6				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6			毎朝のミーティングにて実施している。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	1		毎朝のミーティングにて実施している。緊急性のある事案はその都度対応している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6			職員間でも情報共有を行い、実態の記録整備に努めている。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3	3			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	5	1			

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6				
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	5	1			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	5			現在の所、受け入れはしていない。 状況に応じて対応を検討する。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1	5			計画相談員からの情報が主であるが、支援の記録など、情報の共有を図っていきたい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5	1			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	2	3		発達障害者支援センターなど、研修の機会を設けたい。職員だけでなく、保護者等参加できる場を設け、広く連携できる関係を構築する。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5		1		今年度より出前児童館を活用し、地域の子どもたちと交流の機会を設けている。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している		2	4		積極的な参加を今後検討したい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	2			LINEでの連絡網を整備し、デイからの情報発信や保護者からの相談などに対応できる環境を整備している。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント･トレーニング等の支援を行っている	1	2	3		法人内でペアトレを実施できる体制整備し、保護者支援の整備を行いたい。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6			利用開始前、本契約時に実施。	日々の利用の中でも質問等あれば、すぐに対応できる体制を整える。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6			保護者との信頼関係の構築に努めている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		2	4		コロナウイルス感染症の為、今年度は開催できなかったが、相互連携の為にも、保護者同士のネットワーク構築を図りたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	1		契約時に苦情解決の窓口についての説明を実施。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6			毎月の活動状況やスケジュールを保護者に発信している。	LINEを通して、保護者との連絡や活動スケジュールの整備を行った。ホームページの整備を行い、情報の発信に努めている。
	35	個人情報に十分注意している	6			関わる職員へ周知徹底している。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6			言葉がけだけではなく、図示して伝える等工夫している。	直接話しづらい内容などはLINE等を活用し、コミュニケーションを図っている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	5			活動を通して地域住民との交流が持てたので、今後行事への招待等検討したい。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2	3	1		法人内で整備後、職員や保護者へ周知する。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6			定期的(長期休暇時等) 実施。	地域の不審者情報等を基に、警察などとも連携し、防犯の意識なども併せて高めていきたい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	1			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	2	1		身体拘束の内容について、厚生労働省のガイドラインなど確認し法人内でも話し合い保護者へ丁寧に説明している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	4			必要に応じて順次対応する。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	1	4	1		事例については職員間で共有しているが、文書化していないため、作成し、整備する。